



東京西川チェーンオリジナル
「完全オーダーメイドピロー」
お取り扱いガイド



使い方

まくらの向きに注意

メンテナンスの目安

まずは1週間、使用感をみていただき違和感があれば店頭での再調整をおすすめします。その後のメンテナンスは、3ヶ月後、6ヶ月後、1年後を目安にご来店ください。



家で使ってみると合わなかった…
そんな時はご相談ください！

期間内なら何度でも
無料で再調整します。

敷き寝具の種類や硬さなどによってまくらの高さが変わってくることもあり、お店で高さを合わせたまくらでも家で使用してみて違和感を感じる場合があります。そんな時はお気軽に販売店までお持ちください。

※無料再調整受付期間は販売店にお問い合わせください。

お手入れ (枕の洗い方)

詰めものによってお手入れの方法が変わります。
必ずチェックをしてからお手入れをして下さい。

まくら本体のお洗濯は
3ヶ月に1度がオススメ。

頻繁に洗うと側地が傷みややすくなります。まくらカバーをこまめに取り替えて衛生的に。

① パーツを取り出す



上部



上部のファスナーを開けて「上部ユニット」を取り出します。

「エンジェルフロート」と「そば殻」パフはお洗濯NG!



裏面



裏面のファスナーを開けて「最下層シート」を取り出します。

「最下層シート」はお洗濯NG!

② 洗濯について

- 必ずパーツごとにネットに入れ、別々に洗濯して下さい。
- 必ずまくら単独で洗濯して下さい。
- ドライコースやソフトコースなど弱水流で洗濯して下さい。
- ドラム式洗濯機の場合、まくらの側地を傷める可能性があるため手洗いをおすすめします。
- 洗濯機の取り扱いについては、お手持ちの洗濯機の取り扱い説明書に従って下さい。
- 詳しくはまくらの洗濯絵表示をご確認下さい。

③ 干し方について

- 風通しの良い場所に、平らに形を整えて干して下さい。
- 枕の側地が乾いても、中身が乾いていないことがあります。裏面のファスナーを開けて、中身が乾いているか確認して下さい。
- 詳しくはまくらの洗濯絵表示をご確認下さい。

エラストマー銅パイプ/ミニ備長炭パイプ

- ・洗濯後、脱水機にかけて下さい。
- ・パイプ部分に水滴が残る事がありますので、よく水を切ってから平らな場所で陰干して下さい。

ソロテックス®粒わた

- ・洗濯後、脱水機にかけてください。
- ・平らな場所で陰干してください。乾きにくいので、裏のファスナーを開けて中のわたをほぐすなどしてから干して下さい。
- ・使用している間にわたが偏り、へたったり固く感じることがあります。そのような時は裏のファスナーを開けて中のわたをほぐして下さい。

エンジェルフロート・パフ・最下層シート

- ・洗濯できません。 ・風通しのよい場所で陰干して下さい。

そば殻

- ・洗濯できません。
- ・まくらを、ふとん同様できるだけ日光に干し良く乾燥させて下さい。
- ・普段使用しない場合でも定期的に干して下さい。

④ 上部ユニットの戻し方

上部ユニットと下部ユニットの両方にスナップがついています。6箇所全て留めることで、使用時のズレを防止できます。

